



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นการสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของข้าราชการ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุง การให้บริการที่สอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

กลุ่มอำนวยการและกิจการพระพุทธศาสนา
ธันวาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
- หลักการและเหตุผล	
- วัตถุประสงค์	
- ขอบเขตการสำรวจความพึงพอใจ	
บทที่ ๒ วิธีดำเนินการ	๒
๑. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ	
ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม	
๒. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล	
บทที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๓
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ	
ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม	
บทที่ ๔ สรุปผลการดำเนินการ	๘

บทที่ ๑ บทนำ

หลักการและเหตุผล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) ศึกษา วิเคราะห์ และรายงานข้อมูลสารสนเทศด้านพระพุทธศาสนา เพื่อกำหนดนโยบาย ในระดับจังหวัด รวมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไข
 - (๒) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนงาน และโครงการของหน่วยงาน ในความดูแลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรค ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ
 - (๓) ส่งเสริม ดูแล รักษา และทำนุบำรุงศาสนสถานและศาสนวัตถุทางพระพุทธศาสนา รวมทั้งดูแล รักษา และจัดการวัดร้างและศาสนสมบัติกลางในจังหวัด
 - (๔) ส่งเสริมและสนับสนุนให้วัดเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และแหล่งภูมิปัญญาของชุมชน รวมทั้งส่งเสริมให้มีศูนย์กลางในการจัดกิจกรรมทางพระพุทธศาสนาของจังหวัด
 - (๕) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานด้านการเผยแผ่พระพุทธศาสนา และด้านพุทธศาสนศึกษา รวมทั้งดูแลและควบคุมมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดภายในจังหวัดให้ผู้เรียน มีความรู้คู่คุณธรรม และพัฒนาบุคลากรทางพระพุทธศาสนา
 - (๖) รับสนองงาน ประสานงาน และสนับสนุนกิจการและการบริหารการปกครองคณะสงฆ์ ตลอดจนการดำเนินการตามนโยบายและมาตรการในการคุ้มครองพระพุทธศาสนา
 - (๗) ส่งเสริมและประสานการดำเนินงานในการปฏิบัติศาสนพิธีและกิจกรรมในวันสำคัญ ทางพระพุทธศาสนา
 - (๘) ปฏิบัติงานตามกฎหมายในความรับผิดชอบของสำนักงาน ซึ่งกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ ของผู้ว่าราชการจังหวัดหรือตามที่ได้รับมอบหมาย
 - (๙) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย
- วัตถุประสงค์
๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของข้าราชการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา
 ๒. เพื่อทราบถึงประเด็นที่เป็นจุดเด่น และโอกาสในการปรับปรุงของหน่วยงาน ช่วยสนับสนุน การปฏิบัติงานปัจจุบัน

ขอบเขตการสำรวจความพึงพอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา ประกอบด้วย ๔ ประเด็น ดังนี้

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

และความคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม

บทที่ ๒ วิธีดำเนินการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกที่มีต่อการให้บริการของข้าราชการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา มีขั้นตอนวิธีดำเนินการ ดังนี้

๑. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๔ ประเด็น จำนวน ๑๑ ข้อคำถาม ได้แก่

- ๒.๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๒.๒ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
- ๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ๒.๔ ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อสอบถามความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๒. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มอำนวยการและกิจการพระพุทธศาสนา สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา และจัดเก็บข้อมูลตามที่มีผู้มารับบริการได้ตอบแบบสอบถามฯ ด้วยตนเอง

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการประเมินรวมสรุป (Summative Evaluation) หลังจากสิ้นสุดโครงการ เพื่อตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของโครงการ โดยแบบประเมินผลคิออัตราร้อยละ ซึ่งแบ่งเป็น ๕ ระดับ โดยกำหนด ช่วงคะแนน ดังนี้

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐-๑.๕๐	ควรปรับปรุง

ตารางที่ ๑ แสดงการกำหนดช่วงคะแนน

บทที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ได้ข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น ๖๐ รูป/คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๑	๖๘.๓๓
หญิง	๑๙	๓๑.๖๗
อื่น ๆ	-	-
รวม	๖๐	๑๐๐%

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ

จากตารางที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๓๓ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๗ และเพศอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๐ ตามลำดับ

๑.๒ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐ - ๓๙ ปี	๑๓	๒๑.๖๖
๔๐ - ๕๙ ปี	๓๑	๕๑.๖๗
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๖	๒๖.๖๗

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ

จากตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๒๐ - ๓๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖๖ ,อายุ ๔๐ - ๕๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๗ และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ ตามลำดับ

๑.๓ ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๔๕	๗๕.๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร	๗	๑๑.๖๗
อื่น ๆ	๘	๑๓.๓๓

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

จากตารางที่ ๔ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๕ ,โทรศัพท์/โทรสาร คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๗ และอื่น ๆ ทาง Line คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ ตามลำดับ

๑.๔ สถานะ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
พระภิกษุ สามเณร แม่ชี	๔๙	๗๙.๖๖
ประชาชนทั่วไป	๑๑	๒๐.๓๔
อื่น ๆ	-	-

ตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานะ

จากตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานะ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็น คิดเป็นร้อยละ และประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	จำนวนสถิติ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	จำนวน	๔๘	๑๑	-	-	-
	ร้อยละ	๘๑.๓๖	๑๘.๖๔	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	จำนวน	๔๕	๑๔	-	-	-
	ร้อยละ	๗๖.๒๗	๒๓.๗๓	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ	จำนวน	๕๐	๙	-	-	-
	ร้อยละ	๘๔.๗๕	๑๕.๒๕	-	-	-
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง	จำนวน	๔๒	๑๐	๗	-	-
	ร้อยละ	๗๑.๑๙	๑๖.๙๕	๑๑.๘๖	-	-

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวนร้อยละด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จากตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวนร้อยละด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา สรุปผล ดังนี้

ข้อ ๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๖ และระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๔ ตามลำดับ

ข้อ ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๗ และระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗๓ ตามลำดับ

ข้อ ๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๕ และระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๕ ตามลำดับ

ข้อ ๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๙ ,ระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙๕ และระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๖ ตามลำดับ

๒.๒ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวนสถิติ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑ การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม	จำนวน	๔๓	๑๒	๕	-	-
	ร้อยละ	๗๑.๖๗	๒๐	๘.๓๓	-	-
๒. การให้ข้อมูล/รายละเอียด/ชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๕๑	๘	๑	-	-
	ร้อยละ	๘๕	๑๓.๓๓	๑.๖๗	-	-
๓. การให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	จำนวน	๕๕	๕	-	-	-
	ร้อยละ	๙๑.๖๗	๘.๓๓	-	-	--

ตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนร้อยละด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

จากตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนร้อยละด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา สรุปผล ดังนี้

ข้อ ๑ การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๖๗ ระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ ตามลำดับ

ข้อ ๒. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕ และระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ และระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๗ ตามลำดับ

ข้อ ๓. มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗ และระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ ตามลำดับ

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวนสถิติ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	จำนวน	๕๘	๒	-	-	-
	ร้อยละ	๙๖.๖๗	๓.๓๓	-	-	-
๒. เครื่องมือ/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	จำนวน	๔๙	๑๑	-	-	-
	ร้อยละ	๗๖.๖๗	๑๘.๓๓	-	-	-

ตารางที่ ๘ ตารางแสดงจำนวนร้อยละด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

จากตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนร้อยละด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา สรุปผล ดังนี้

ข้อ ๑ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ และระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ตามลำดับ

ข้อ ๒. เครื่องมือ/อุปกรณ์ให้บริการ มีความเหมาะสม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ และระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๓ ตามลำดับ

๒.๔ ด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านคุณภาพการให้บริการ	จำนวนสถิติ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	จำนวน	๖๐	-	-	-	-
	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-
๒. การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว	จำนวน	๕๔	๖	-	-	-
	ร้อยละ	๙๐	๑๐			

ตารางที่ ๘ ตารางแสดงจำนวนร้อยละด้านคุณภาพการให้บริการ

จากตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนร้อยละด้านคุณภาพการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา สรุปผล ดังนี้

ข้อ ๑ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ข้อ ๒. การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐ และระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม

การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มารับบริการ บริการเป็นกันเอง และยังได้รับข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน

บทที่ ๔ สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๓๓ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๕๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๗ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับบริการผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็นพระภิกษุ สามเณร คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๖

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ ด้านการให้บริการของข้าราชการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของข้าราชการ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด

๒.๒ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของข้าราชการ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด

๒.๔ ด้านคุณภาพการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม

จากการแสดงของผู้ตอบแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา มีการบริการที่ดี ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง มีความชัดเจน บริการด้วยความสุภาพ เป็นกันเองกับผู้มารับบริการ